

### 1. Algemeen

De geschenkbond, genaamd Torhoutbon, wordt uitgegeven door stad Torhout. De geschenkbonden worden verkocht aan de infobalie van het stadskantoor en Toerisme Torhout en zijn verkrijgbaar in versies van 5 en 20 euro. De Torhoutbon kan door iedereen worden aangekocht, dus zowel inwoners als niet-inwoners. Met deze Torhoutbon kan men terecht in een groot aantal handelszaken in Torhout. Stad Torhout engageert zich om gebruik te maken van deze Torhoutbon voor diverse gelegenheden.

### 2. Registreren als deelnemende handelaar

#### Wie?

Alle handelaars gevestigd in stad Torhout kunnen zich inschrijven als deelnemende handelaar. Grootwarenhuizen zonder zelfstandige uitbater en diensten in de financiële sector (banken en verzekeringskantoren) worden uitgesloten van deelname aan dit initiatief. Enkel deelnemende handelaars mogen geschenkbonden aanvaarden en krijgen de tegenwaarde terugbetaald door de stad.

#### Hoe inschrijven, uitschrijven en wijzigen van gegevens?

Inschrijven als deelnemende handelaar kan via de ambtenaar lokale economie, Marc Logghe, Ravenhofstraat 5, 8820 Torhout, tel. 050 22 07 70, email: marc.logghe@torhout.be. De deelnemende handelaar dateert en ondertekent deze richtlijnen en het inschrijvingsformulier en stuurt één exemplaar terug naar de ambtenaar lokale economie. Na ondertekening wordt de handelaar opgenomen als deelnemende handelaar.

De richtlijnen en het inschrijvingsformulier zijn terug te vinden op de website of kunnen opgevraagd worden bij de ambtenaar lokale economie.

#### Uitschrijven kan eveneens via de ambtenaar lokale economie.

Als de gegevens van een deelnemende zaak veranderen of bij het stopzetten van de zaak in Torhout moet dit eveneens onmiddellijk gemeld worden bij de dienst lokale economie.

#### Hoeveel bedraagt de instapprijs?

Deelname aan dit initiatief is gratis.

#### Hoe word ik herkend als deelnemende handelaar?

Iedereen die de bon krijgt, krijgt ook een lijst met de deelnemende handelszaken. De lijst is ook beschikbaar via de website van de stad. Om de lijst up to date te houden is het belangrijk dat iedere wijziging van de handelszaak onmiddellijk wordt doorgegeven aan de ambtenaar lokale economie.

Elke deelnemer krijgt na zijn inschrijving een affiche of raamsticker als herkenbaarheid met dezelfde lay-out als de cadeaubon.

De deelnemende handelaar verklaart zich dan ook akkoord dat de commerciële gegevens van de handelszaak op de website van stad Torhout en via de stadskanalen gecommuniceerd worden in het kader van de Torhoutbon.

### 3. Aanvaarden van geschenkbond

#### Hoe herken ik een geldige Torhoutbon?

Elke Torhoutbon heeft een uniek nummer en een uitgiftedatum. Bij twijfel contacteert de deelnemende handelaar best het stadsbestuur.

### **Geldigheid van de bon**

De Torhoutbon is voor de gebruiker één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Handelaars mogen geen vervallen bonnen aanvaarden.

De geschenkbbon moet gedurende het hele jaar aanvaard worden, ook tijdens de koopjesperiode.

De stad kan ten allen tijde beslissen om geen geschenkbbonnen meer uit te delen. De geschenkbbonnen in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

### **Moet er geld teruggegeven worden op de Torhoutbon ?**

Als het bedrag van de aankoop lager is dan het bedrag van de geschenkbbon, kan er ofwel wisselgeld ofwel een geschenkbbon voor de betreffende handelszaak teruggegeven worden. De handelaar mag de geschenkbbon weigeren indien het bedrag van de aankoop minder is dan de helft van de waarde van de Torhoutbon.

## **4. Wat met ontvangen torhoutbonnen ?**

### **Waar kan ik terecht?**

De geschenkbbon(s) moet(en) samen met het terugbetaalformulier door de handelaar ingeleverd worden bij de ambtenaar lokale economie. Enkel volledige bonnen worden aanvaard. De handelaar ontvangt bij afgifte van de bon(s) een ontvangstbewijs.

### **Hoe krijg ik mijn geld?**

Na inlevering van de bonnen bij de dienst financiën, wordt de tegenwaarde op het door de handelaar doorgegeven rekeningnummer gestort. De uitbetalingen gebeuren periodiek. Indien het rekeningnummer gewijzigd wordt, moet de handelaar dit schriftelijk doorgeven aan de dienst financiën.

### **Hoe lang kan ik een bon inwisselen?**

Elke bon is één jaar geldig. Na de vervaldatum van de bon heeft de deelnemende handelaar nog drie maand de tijd om de Torhoutbon bij het stadsbestuur in te wisselen.

Let op: Vervallen geschenkbbonnen mogen door de deelnemende handelaars niet aanvaard worden.

### **Meer info:**

Ambtenaar lokale economie Marc Logghe, Ravenhofstraat 5, 8820 Torhout, tel. 050 22 07 70 , email: marc.logghe@torhout.be

**Voor ontvangst en akkoord,**

(datum + naam en handtekening handelaar)