

Artikel 1 - algemeen

De uitgifte van de Torhoutbon wordt geregeld door onderhavige algemene bepalingen die van toepassing zijn met uitsluiting van andere voorwaarden. Door klant en/of deelnemer te worden van de Torhoutbon accepteert de deelnemende handelaar deze algemene bepalingen. Het reglement wordt gepubliceerd op de website www.torhout.be.

Artikel 2 - bedrag van de Torhoutbon

De Torhoutbonnen hebben een waarde van 5 euro of 20 euro of een veelvoud ervan. Andere coupures kunnen bepaald worden door het college van burgemeester en schepenen binnen de definiëring van 'dagelijks bestuur'. Er worden geen administratiekosten aangerekend.

Artikel 3 - opmaak van de bon

3.1. Elke bon krijgt een uniek nummer en wordt op de dag van de aankoop voorzien van de uitgiftedatum. De nummering laat de opvolging toe van het traject dat de Torhoutbon aflegt en maakt een controle op de geldigheid mogelijk.

Om de echtheid van de aangeboden bon te controleren ontvangt elke deelnemende handelaar via email een voorbeeld van de Torhoutbon (zonder geldige datum en nummering). Bij enige vorm van twijfel wordt aangeraden om de Torhoutbon niet aan te nemen, de datum en nummer te noteren en de dienst lokale economie daarvan direct op de hoogte te brengen.

3.2. De Torhoutbon is voor de gebruiker één jaar geldig vanaf de afgiftedatum.

Artikel 4 - deelnemende handelaars

4.1. Iedere handelaar met vestiging op het grondgebied van Torhout kan deelnemen aan deze doorlopende actie. Grootwarenhuizen zonder zelfstandige uitbater en diensten in de financiële sector (banken en verzekeringskantoren) worden uitgesloten van deelname aan dit initiatief. De deelnemende handelaar bezorgt daartoe een volledig ingevuld inschrijvingsformulier waarmee hij tevens uitdrukkelijk de algemene bepalingen aanvaardt. In geval van betwisting neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing.

4.2. Enkel deelnemende handelaars mogen Torhoutbonnen aanvaarden en krijgen de tegenwaarde terugbetaald door het stadsbestuur van Torhout.

4.3. Handelaars die zich hebben ingeschreven engageren zich om de aangeboden cadeaubonnen te aanvaarden. Zij kunnen deze enkel weigeren wanneer de echtheid van de bon in twijfel wordt getrokken.

4.4. Indien het bedrag van de aankoop kleiner is dan de waarde van de Torhoutbon, geeft de handelaar ofwel het wisselgeld ofwel een waardebon van de betreffende handelszaak voor het resterende bedrag aan de begunstigde. De inruiling van de Torhoutbon mag door de handelaar geweigerd indien de aankoop minder dan de helft van de waarde van de Torhoutbon bedraagt.

4.5. De deelnemende handelaars zullen bekend gemaakt worden door:

- een lijst van deelnemende handelaars, die zal afgegeven worden bij iedere aankoop van de Torhoutbon
- vermelding op de stedelijke website www.torhout.be
- opname in de promocampagne rond de opstart van de Torhoutbon
- het aanbrengen van een sticker of een affiche aan de etalage van de zaak van de deelnemende handelaar (sticker of affiche wordt door het stadsbestuur ter beschikking gesteld na toelating overeenkomstig artikel 4.1).

4.6. Het staat ieder handelaar vrij op eender welk moment zich uit te schrijven uit de lijst van deelnemende handelaars. Dit dient schriftelijk te gebeuren aan de dienst lokale economie, p.a. Aartrijkestraat 11b te 8820 Torhout, dit eventueel vergezeld met een laatste terugbetalingdossier en de betreffende Torhoutbonnen.

Artikel 5 - procedure

5.1. De aankoop van de Torhoutbon gebeurt bij het onthaal stadskantoor en bij Toerisme Torhout. Torhoutbonnen die verkeerd ingevuld worden, of verkeerd gedrukt werden, worden onverwijld aan de balie ontwaard en bijgehouden in een registratiesysteem.

5.2. De klant kan de Torhoutbonnen inwisselen bij één of meerdere deelnemende handelaars op het grondgebied van de stad.

5.3. De handelaar kan de aanvaarde Torhoutbonnen verzilveren bij de dienst financiën van de stad, door middel van het indienen van één document waarop het aantal bons wordt getotaliseerd. Deze inwisseling moet gebeuren uiterlijk drie maand na het verstrijken van de geldigheidsdatum van de Torhoutbon.

5.4. Periodiek worden de verschuldigde bedragen van de door de handelaars ingeleverde Torhoutbonnen gestort op het rekeningnummer van de handelaar, na voorlegging van één document aan de dienst financiën. De Torhoutbon kan niet ingewisseld worden voor cash geld.

Artikel 6 - toepassingen voor de stad

6.1. Het stadsbestuur kan zelf de Torhoutbon gebruiken in het kader van haar subsidiepolitiek of voor het geven van attenties binnen de daartoe voorziene beschikbare kredieten.

6.2. Het stadsbestuur zal al het mogelijke doen aan de verplichtingen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een vertraging of het niet plaatsvinden van een levering die voortvloeit uit omstandigheden buiten zijn wil, zoals stakingen, werkonderbrekingen, natuurrampen of andere gebeurtenissen die de productie of de levering van de Torhoutbonnen verhinderen.

6.3. Het stadsbestuur kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de Torhoutbon.

6.4. Het stadsbestuur kan ten allen tijde beslissen om geen Torhoutbonnen meer uit te delen. De Torhoutbonnen in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

Artikel 7 - Dit besluit treedt in werking vanaf 1 oktober 2014.